**ИЦ ТОО «ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ И ЭКСПЕРТИЗЫ «ТЕСТ»**

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ УСЛУГ**

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы** | **ДА** | **НЕТ** |
| 1 | Удовлетворены ли Вы местонахождением нашей лаборатории? |  |  |
| 2 | Приемлема ли стоимость оказания услуг? |  |  |
| 3 | Удовлетворены ли Вы графиком работы? |  |  |
| 4 | Полезны ли для Вас услуги нашей лаборатории? |  |  |
| 5 | Присутствует ли в области аккредитации ИЦ вся необходимая Вам продукция? |  |  |
| 6 | Присутствует ли в области аккредитации ИЦ все необходимые Вам нормативные документы на продукцию, на методы испытаний? |  |  |
| 7 | Считаете ли Вы, что объем оказанных услуг выполнен на 100% ? |  |  |
| 8 | Удовлетворены ли Вы сроком выполнения оказываемых услуг? |  |  |
| 9 | Желаете ли Вы продолжать дальнейшее сотрудничество с Испытательным центром? |  |  |
| 10 | Вы бы рекомендовали нашу организацию другим людям? |  |  |

Ваши предложения по улучшению качества нашей работы?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Ф.И.О., подпись* |